

お取引様

株式会社 カトー

〒354-0004 埼玉県富士見市下南畑 3767

TEL049-251-1205(代表)

ライトペン供給停止のお知らせ

拝啓 貴社いよいよご隆盛のこととお喜び申し上げます。また、平素は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、温度調節器CRT計装及びCRT-i計装に使用しておりますライトペンが、メーカーでのメンテナンスができなくなりましたのでご報告申し上げます。

ライトペン供給停止で、皆様に多大なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫びいたします。何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。

具体的な実施方法につきましては、カトーホームページ ユーザサポートフォームより本体製造番号と型式を明記の上、お問合せくださいますようお願い申し上げます。

今後は以下のように対応させていただきます。

敬具

●対象品目

- | | |
|-------------|--------------------------|
| (1) CRT計装 | 本体型式例：SE-23 <u>CR</u> -A |
| (2) CRT-i計装 | 本体型式例：SE-23 <u>CI</u> -A |

●対処方法

1. CRT計装をご使用の場合

最新型のTP計装への切替※が必要になります。

この方法は最新型のタッチパネル式計装に置き換えるもので、操作性・信頼性の向上が図られます。

2. CRT-i計装をご使用の場合

2-1 キーボードを使用する方法

この方法はこれまでのライトペンの代わりにキーボードを使用するもので、操作性の面では制約が出てまいります。費用のご負担はございません。なお、キーボードが使用不能となった場合は、TP計装への切替※が必要になります。この方法は最新型のタッチパネル式計装に置き換えるもので、操作性・信頼性の向上が図られます。

2-2 TP計装への切替※方法

この方法は最新型のタッチパネル式計装に置き換えるもので、操作性・信頼性の向上が図られます。

※TP計装への切替は、有償工事となります。

ご不明な点、ご質問等は、弊社営業担当またはサービスセンターへお問合せ下さい。

カトー営業部 TEL049-251-1252 カトーサービスセンター TEL049-251-1299

お問合せの際には、本体製造番号と型式をご確認の上、お問合せくださるようお願いいたします。